

2025

استبيان برنامج الدبلومة الدولية للتعامل مع السلوكيات الادمانية.



قسم خدمات المستفيدين
تحت إشراف رئيس الفريق العلاجي
أ. محمد عبدالله خواجه



966551188716

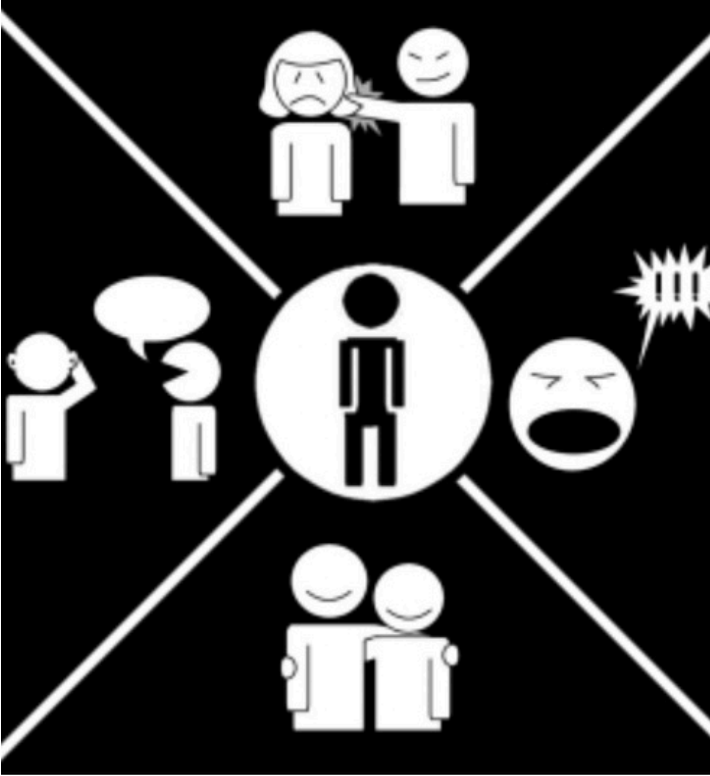
Cra.taif@gmail.com



أولاً: التعريف بالاستبيان

تم بناء استبيان احتوى أربعة محاور أساسية تهدف لقياس أثر برنامج دبلوم التعامل مع السلوكيات الادمانية، وتم بناءه ليقاس أبرز أهداف البرنامج .

وهدف الاستبيان إلى التأكد من أن أثر البرنامج ومخرجاته لا يقتصر على مدة قصيرة الأمد، بل يمتد إلى التمكين لهم وبناء قصص نجاح مستدامة، وأن يقدم للمتعاين حلول مبتكرة تلئم احتياجاتهم في الاستقرار على التعافي من الادمان وتحسين جودة حياتهم، وتعزز تطلعاتهم المستقبلية لتقديم المشورة لغيرهم .



حيث أننا نعتز بشغفنا الدائم لتمكينهم، ونسعى لان نكون الداعمين والشركاء المثاليين في رحلتهم نحو النجاح والتميز والاستقرار.



ثانياً: اسئلة الاستبيان



جمعية التأهيل المستمر
Continuing Rehabilitation Association

قسم 1 من 6

استبيان قياس أثر برنامج "دبلوم التعامل مع السلوكيات الإدمانية" ✕

مقدمة:

عزيزي المستفيد، يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى التطور المعرفي والمهاري الذي اكتسبته بعد إتمامك لهذا الدبلوم، وكيف ساهم ذلك في دعم مسيرة تعافيك أو مهاراتك في مساعدة الآخرين.

بعد القسم 1 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 2 من 6



المعلومات الأولية:

لضمان دقة تحليل البيانات في استبيان "قياس الأثر"، يجب ان تتضمن البيانات الأولية

الاسم: *

نص الإجابة القصير

الجنس *

نكر

أنثى



ثانياً: اسئلة الاستبيان

الفئة العمرية: *

- ٢٥-١٨ سنة
- ٣٥-٢٦ سنة
- ٤٥-٣٦ سنة
- أكبر من ٤٥ سنة

المستوى التعليمي: *

- قبل الثانوية
- ثانوية
- دبلوم

الحالة الاجتماعية: *

- أعزب
- متزوج
- منفصل (مطلق)

مدة التعافي: *

- أقل من سنة
- ٣-١ سنوات
- أكثر من ٣ سنوات



ثانياً: اسئلة الاستبيان

عدد مرات الانتكاسة السابقة: *

نص الإجابة القصير

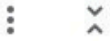
هل تمارس عملاً تطوعياً أو مهنيًا في التحافى؟ *

نعم

لا

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 3 من 6



المحور الأول: التطور المعرفي والمهني

(يقيس هذا الجزء مدى استيعاب المادة العلمية للدبلوم)

أصبحتُ قادراً على تحديد المحفزات (Triggers) للسلوك الإدماني بدقة. *

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة



ثانياً: اسئلة الاستبيان

زاد فهمي للآليات النفسية والبيولوجية التي تحرك الرغبة الملحة.*

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

أستطيع الآن شرح الفرق بين "الزلة" و "الانتكاسة" بشكل علمي.*

موافق بشدة

موافق

لدي معرفة كافية بالأساليب العلاجية الحديثة (مثل العلاج الجدلي السلوكي أو المعرفي).*

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة



ثانياً: اسئلة الاستبيان

قسم 4 من 6



المحور الثاني: الكفاءة الذاتية ومنع الانتكاسة

(يقيس قدرة المستفيد على تطبيق ما تعلمه لحماية تعافيه الشخصي)



أشعر بثقة أكبر في قدرتي على إدارة الأفكار الإلحاحية باستخدام فنيات الدبلوم. *

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

ساعدني الدبلوم في بناء خطة طوارئ شخصية متكاملة لمنع الانتكاسة. *

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

تحسنت قدرتي على التعامل مع المشاعر السلبية (القلق، الغضب) دون اللجوء للسلوك الإدماني. *

موافق بشدة

موافق



ثانياً: اسئلة الاستبيان

أصبحت أمثلك أدوات عملية لمواجهة الضغوط الاجتماعية المرتبطة بالتعاطي. *

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

هل واجهت موقفاً ضاعطاً (محفزاً للانكاسه) خلال فترة الدبلوم واستخدمت فيه إحدى الفنيات التي درستها؟ *

نعم

لا

إلى أي مدى تتسحر أن لغة حوارك مع نفسك تغيرت بعد دراسة الجوانب النفسية للسلوك الإيماني؟ *

نص الإجابة القصير

.....

عند شعورك بالإحباط، ما مدى سرعة عودتك للتوازن باستخدام الأدوات المعرفية التي اكتسبتها في الدبلوم؟ (مقياس من 1 إلى 10). *

10

9

8

7

6

5

4

3

2

1

إذا تعرضت لضغط نفسي كبير من صديق قديم، اختر الأداة العلمية التي درستها في الدبلوم وتراها الأنسب للتعامل مع الموقف. *

نص الإجابة القصير

.....



ثانياً: اسئلة الاستبيان

قسم 5 من 6



المحور الثالث: الأثر السلوكي والاجتماعي

(يقيس التغيير في نمط الحياة اليومي)

كيف تغيرت طريقتك في اتخاذ القرارات اليومية بعد دراسة هذا الدبلوم؟*

نص الإجابة القصير

.....

هل ساعدك الدبلوم في تحسين علاقاتك الأسرية أو المهنية؟ وضح ذلك.*

نص الإجابة القصير

.....

بعد القسم 5 المتابعة إلى القسم التالي





ثانياً: اسئلة الاستبيان

قسم 6 من 6

المحور الرابع: قياس التوجه المهني

الوصف (اختياري)



* بعد حصولك على الدبلوم، هل تتسعر بالرغبة في العمل كـ "مرشد تعافى" أو "متقف أقران"؟

نعم، وأتسعر بالجاهزية.

نعم، ولكن أحتاج لمزيد من التدريب الميداني.

لا، الدبلوم كان لغرض الفائدة الشخصية فقط.

*

ما هي أهم "أداة" أو "تقنية" تعلمتها في الدبلوم وتطبيقها الآن في حياتك؟

نص الإجابة القصير

*

ما هو الجانب الذي كنت تود التركيز عليه بشكل أكبر ولم يتم تغطيته الكفاية؟

نص الإجابة القصير

...

*

صف شعورك تجاه مستقبلك في التعافى قبل الدبلوم وبعده.

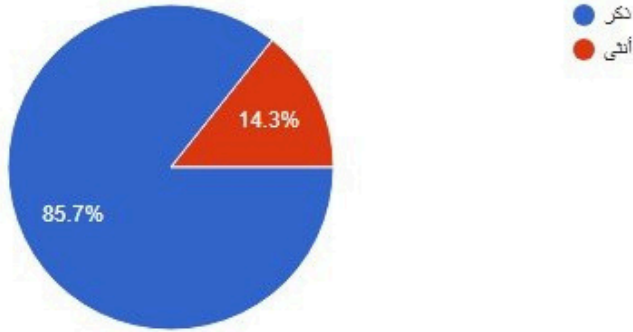
نص الإجابة القصير

ثالثاً: استجابات أو ردود المستخدمين

نسخ الرسم البياني

الجنس

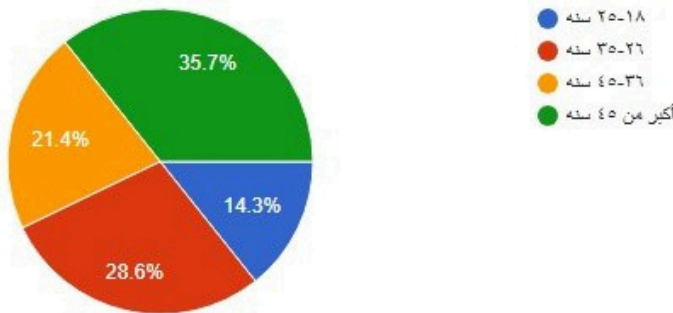
14 ردًا



نسخ الرسم البياني

الفئة العمرية:

14 ردًا



نسخ الرسم البياني

المستوى التعليمي:

14 ردًا

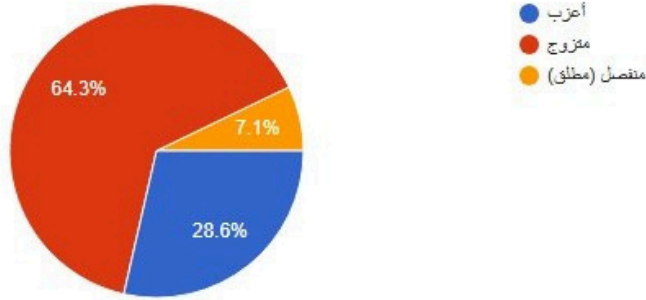


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

الحالة الاجتماعية

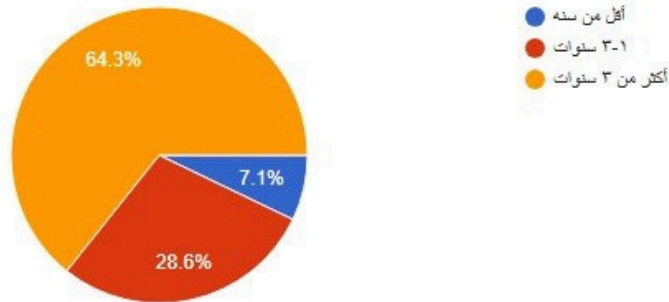
14 ردًا



نسخ الرسم البياني

مدة التعافي

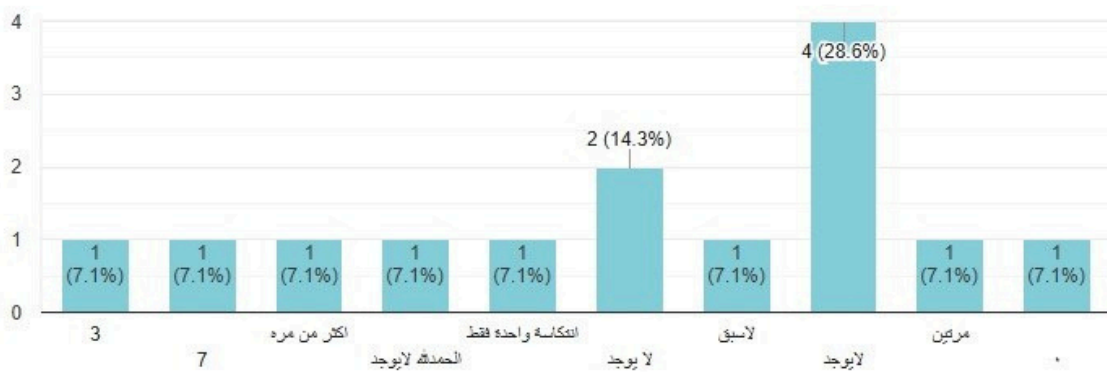
14 ردًا



نسخ الرسم البياني

عدد مرات الانتكاسة السابقة:

14 ردًا

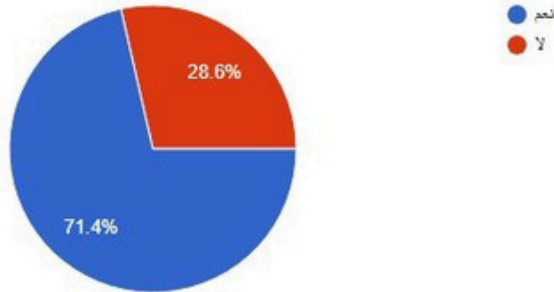


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

هل تمارس عملاً تطوعياً أو مهنياً في التعافي؟

14 ردًا

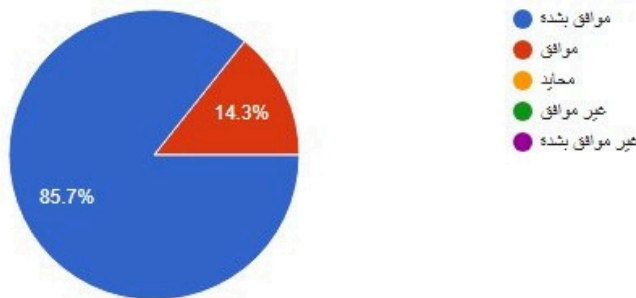


المحور الأول: التطور المحرفي والمهني

نسخ الرسم البياني

أصبحتُ قادراً على تحديد المحفزات (Triggers) للسلوك الإدماني بدقة.

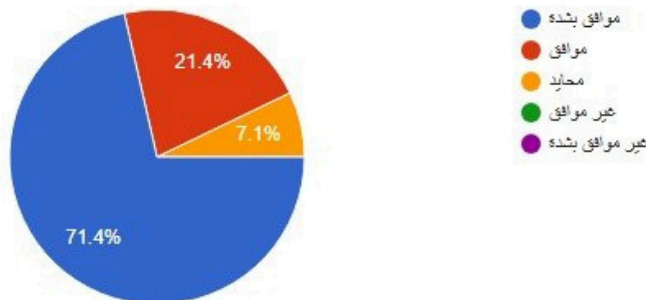
14 ردًا



نسخ الرسم البياني

زاد فهمي للآليات النفسية والبيولوجية التي تحرك الرغبة الملحة.

14 ردًا

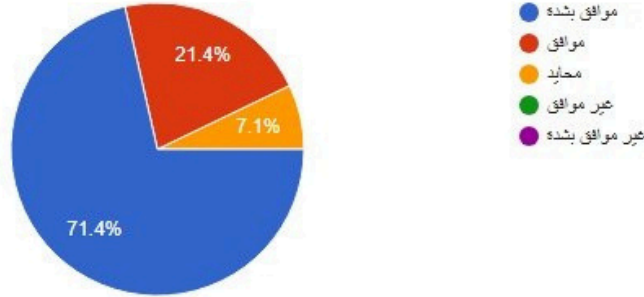


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

أستطيع الآن شرح الفرق بين "الزلة" و "الانتكاسة" بشكل علمي.

رأى 14

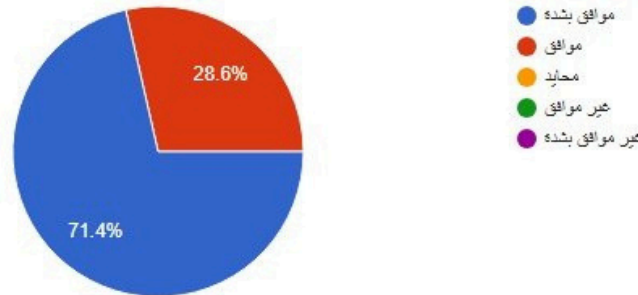


المحور الثاني: الكفاءة الذاتية ومنع الانتكاسة

نسخ الرسم البياني

أشعر بثقة أكبر في قدرتي على إدارة الأفكار الإلحاحية باستخدام فنيات الدبلوم.

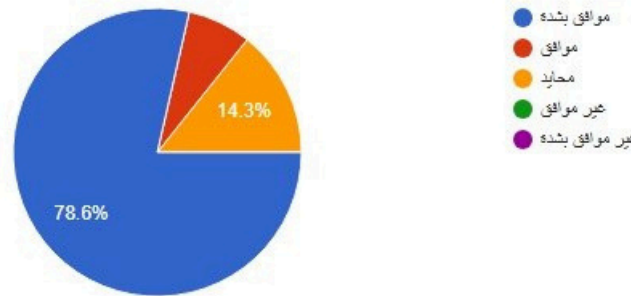
رأى 14



نسخ الرسم البياني

ساعدني الدبلوم في بناء خطة طوارئ شخصية متكاملة لمنع الانتكاسة.

رأى 14

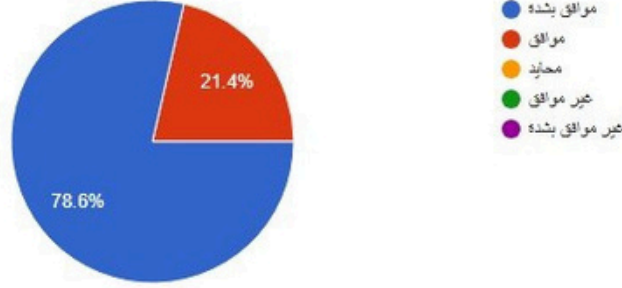


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

تحسنت قدرتي على التعامل مع المشاعر السلبية (القلق، الغضب) دون اللجوء للسلوك الإدماني.

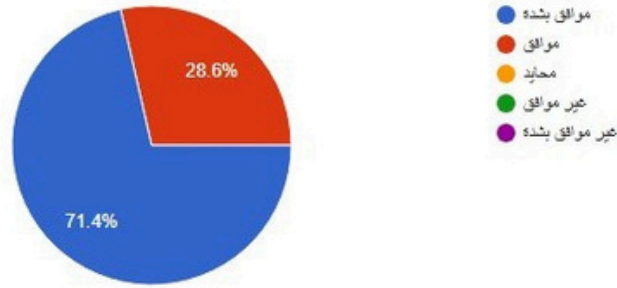
14 رداً



نسخ الرسم البياني

أصبحت أمثلك أدوات عملية لمواجهة الضغوط الاجتماعية المرتبطة بالتعاطي.

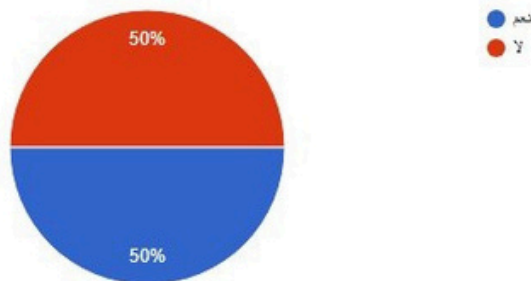
14 رداً



نسخ الرسم البياني

هل واجهت موقفاً ضاعطاً (محفزاً للإفكاسة) خلال فترة الدبلوم واستخدمت فيه إحدى الفنيات التي درستها؟

14 رداً

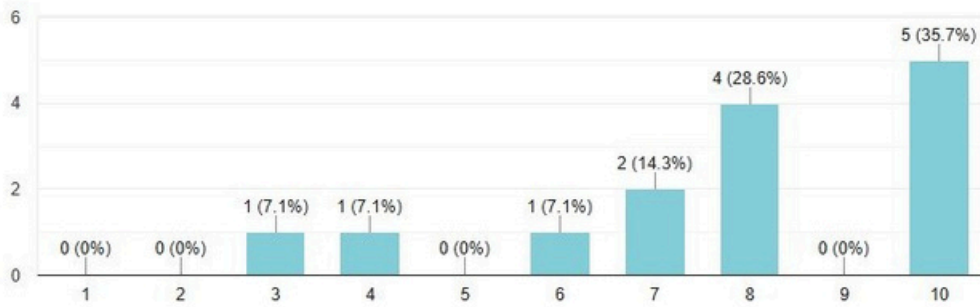


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

كنت سريع الغضب واصبحت الآن أتعامل مع المواقف
الى ممتاز
بشكل جيد
تغيرت بشكل ملحوظ وأحسن من أول بكثير
اصبحت متصالح مع نفسي امتر من السابق لدرجة اصبحت ان احدد كل ما يؤثر على شخصي. سلوكي
جيده نوعاً ما
بعد الدبلوم
جدا متغيره بحيث معرفة الاسباب والتعامل معها وإيجاد الحلول
مدى متقدم

عدد شعورك بالإحباط، ما مدى سرعة عودتك للتوازن باستخدام الأدوات المعرفية التي اكتسبتها في الدبلوم؟ (مقياس من 1 إلى 10).

رأياً 14



إذا تعرضت لضغط نفسي كبير من صديق قديم، اختر الأداة العلمية التي درستها في الدبلوم وتراها الأنسب للتعامل مع الموقف.

رأياً 14

التعامل مع اداره الغضب والمهارات الحياتيه لتعامل مع الضغوط بحسب الموقف
لا
التجنب
الانسحاب
ادارة المشاعر من خلال التماس العذر
مطلب المساعدة بإتصال
احاول التعامل بحكمه لكي لاقع فالمحظور
مشاركة شخص اخر واخذ التجارب والخبرات من الزملاء

ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

المحور الثالث: الأثر السلوكي والاجتماعي

كيف تغيرت طريقتك في اتخاذ القرارات اليومية بعد دراسة هذا الدبلوم؟

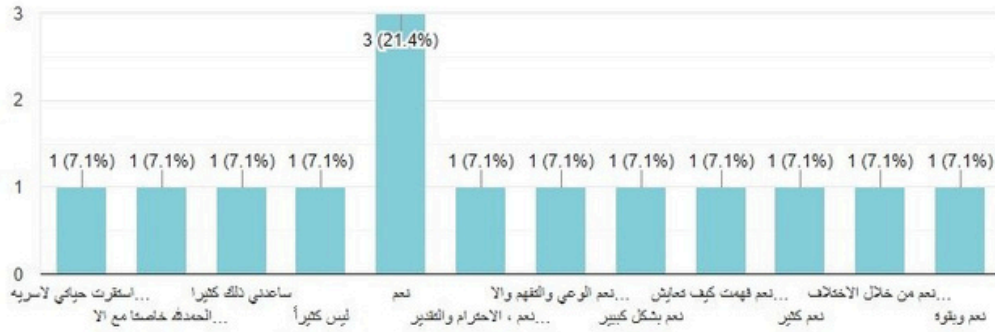
رأى 14



نسخ الرسم البياني

هل مساعدك الدبلوم في تحسين علاقاتك الأسرية أو المهنية؟ وضح ذلك.

رأى 14

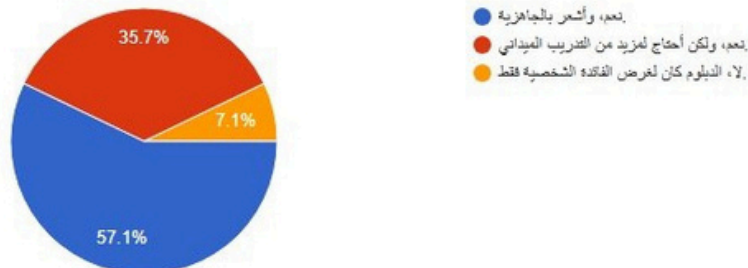


المحور الرابع: قياس التوجه المهني

نسخ الرسم البياني

بعد حصولك على الدبلوم، هل تشعر بالرغبة في العمل كـ "مرشد تعافى" أو "متقن أقران"؟

رأى 14



ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

ما هي أهم اداء او تغيمة تعلمتها في الدبلوم وتعبيرها ان في حياتك:

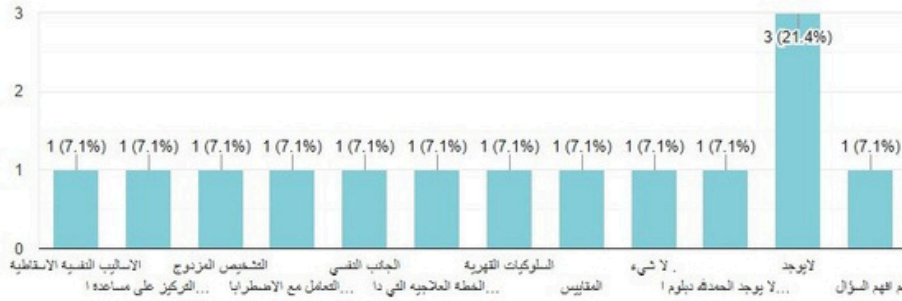
رؤا 14

العلاج المعرفي السلوكي وبرنامج ١٢ خطوة
السلوك المعرفي
الوقاية والتمسك المهني
إدارة الغضب
ادارة القويك العلاجى
تبديل الاشخاص النشطين ب الاشخاص المتعالمين
اهم اداء بالشعور والراحه النفسيه والتخطيط لمستقبل اجمل
التعلل المهارت الحياتيه الجيده
المقايلة الدافعية

نسخ الرسم البياني

ما هو الجانب الذي كنت تود التركيز عليه بشكل أكبر ولم يتم تغطيته الكافية؟

رؤا 14



صف شعورك تجاه مستقبلك في التعافي قبل الدبلوم وبعده.

رؤا 14

قبل الدبلوم كان مستمر وبعد الدبلوم اصبح مستمر اكثر بمهارات علميه
شعور جدا عظيم وخصوصا تقديم المساعدة للآخرين
لم تغير شعوري واحد هو التمسك بالتعافي
شعور ايجابي
قبل لم اكن اعى ما أصبحت اعيه الان من ايجابيات في التعامل
قبل الدبلوم مستاء بعد الدبلوم مطمئن
كانت الشعور مثيله قليلا وبعد الدبلوم احسست بالارتياح
قبل يوجد نقص في بعض الجوانب الحياتيه والأسريه والنفسيه وبعد الدبلوم زاد التعرف على شخصيتي اكثر ومجاولة التعامل الجيد معاً والنمو والتغيير المستمر

ثانياً : التطور المعرفي والمهني

احتوى المحور على ٤ أسئلة، وهي كالآتي:

٢- زاد فهمي للآليات النفسية والبيولوجية التي تحرك الرغبة الملحة.
وأنت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

٣- أستطيع الان شرح الفرق بين الزلة والانتكاسة بشكل علمي.
وأنت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

٤- لدي معرفة كافية بالأساليب العلاجية الحديثة (مثل العلاج الجدلي السلوكي أو المعرفي).
وأنت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

ثالثاً : الكفاءة الذاتية ومنع الانتكاسة

احتوى المحور على ٨ أسئلة، أبرزها:

١- أشعر بثقة أكبر في قدرتي على ادارة الأفكار الإلحادية باستخدام فنيات الدبلوم. وأتت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

٣- ساعدني الدبلوم في بناء خطة طوارئ شخصية متكاملة لمنع الانتكاسة . وأتت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

٤- تحسنت قدرتي على التعامل مع المشاعر السلبية (القلق، الغضب) دون اللجوء للسلوك الإدماني. وأتت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

٥- أصبحت أمتلك أدوات علمية لمواجهة الضغوط الاجتماعية المرتبطة بالتعاطي. وأتت الاجابات عليه بأوافق، إلا أن الغالبية العظمى لاستجابة أوافق بشدة.

احتوى المحور على سؤالان،
وهي كالتالي :

١- كيف تغيرت طريقتك في
اتخاذ القرارات اليومية بعد
دراسة هذا الدبلوم؟

وأنت بعض الاجابات على النحو
الآتي:

- تغيرت بتروي في أخذ
القرارات بدل من أن كانت
قراراتي متسرعة.
- تحسن تعاملي مع الآخرين
وعالجت بعض السلوكيات
الادمانية.

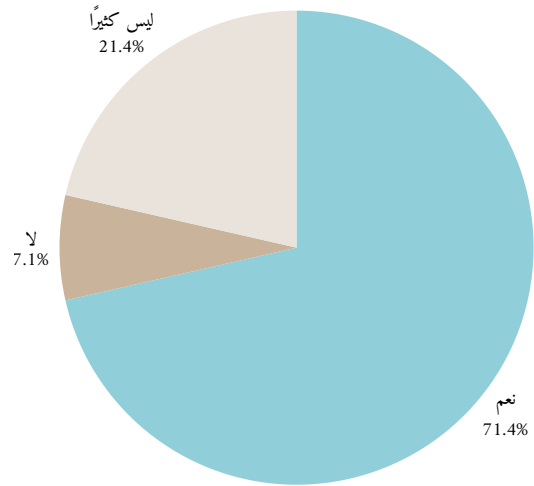
- بالتريث وعدم الاستعجال في
اتخاذ القرارات أو اي ردود
فعل غير ايجابية.
- عدم الاندفاع وإدراك الغضب
وكيفية ادارته أقوم بتوضيح
موقفي بهدوء.

- لا أستعجل في اتخاذ القرار،
وأشارك موجهي، ودائرة الثقة،
والأشخاص اللي سبقوني، ثم
اتخاذ القرار الأنسب.

رابعاً:

الأثر السلوكي والاجتماعي

٢- هل ساعدك الدبلوم في تحسين علاقاتك الاسرية
أو المهنية؟



٢- ماهي أهم أداة أو تقنية تعلمتها في
الدبلوم وتطبيقها الان في حياتك؟

وأنت بعض الاجابات على النحو الآتي:

- العلاج المعرفي السلوكي و ١٢
خطوة.

- إدارة الغضب.

- ادارة القروبات العلاجية.

- حل المشكلات واتخاذ القرار.

- التواجد والإنصات مع الشخص الذي
يطلب المساعدة للخروج من الادمان.
- التقبل.

٣- صف شعورك تجاه مستقبلك في
التعافي قبل الدبلوم وبعده.

وأنت بعض الاجابات على النحو الآتي:

- شعور عظيم جداً وخصوصاً تقديم
المساعدة للآخرين.

- قبل الدبلوم مستاء وبعده الدبلوم
مطمئن.

- كانت المشاعر متباعدة قليلاً بعد
الدبلوم أحسست بالارتياح

- قبل الدبلوم نقص في بعض الجوانب
بعد الدبلوم زاد التعرف على شخصيتي.

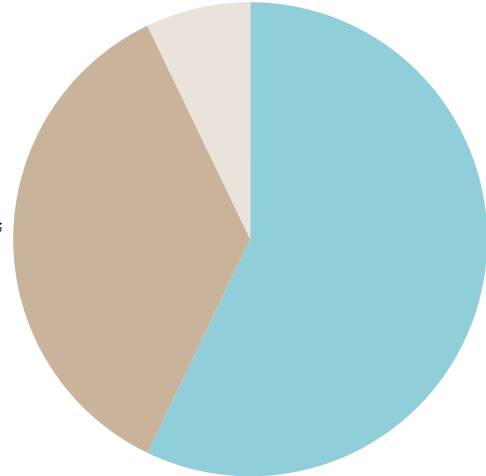
خامساً:

قياس التوجه المهني

احتوى المحور على ٤ أسئلة ، أبرزها:

١- بعد حصولك على الدبلوم، هل تشعر بالرغبة في
العمل كمرشد تعافي أو مثقف للأقران؟

لا، الدبلوم لغرض الفائدة الشخصية فقط
7.1%



نعم، وأشعر بالجاهزية
57.1%

نعم، ولكن احتاج لمزيد من التدريب الميداني
35.7%

عطاؤكم كان الأمل الذي استندوا
إليه.. شكراً لأنكم جزء من هذا التغيير.



2025

استبيان سبر آراء المستفيدين السنوي •



قسم خدمات المستفيدين
تحت إشراف رئيس الفريق العلاجي
أ. محمد عبدالله خواجه



966551188716

Cra.taif@gmail.com



أولاً: التعريف بالاستبيان

تم إعادة نشر الاستبيان السنوي حيث يعد أداة تشخيصية وتطويرية بالغة الأهمية، واحتوى على ٩ أسئلة مختصرة وواضحة تهدف لتحسين جودة تجربة المستفيد، وأنسنة عملية تقديم الخدمات العامة والمتخصصة.

وهدف الاستبيان الجوهرى التأكيد على أن إشراك المستفيد فى التقييم يعيد له الشعور بالقيمة والمسؤولية عندما يرى أن رأيه يؤخذ بعين الاعتبار ويغير فى سياسات المكان، يزداد ارتباطه بالبرامج وبالمؤسسة العلاجية ويشعر بأنه "شريك" فى النجاح وليس مجرد "حالة" طبية.



حيث أن خدمتهم ليست مجرد واجب، بل هي رسالة إنسانية نفخر بحملها.



ثانياً: اسئلة الاستبيان



استبيان قياس رأي المستفيدين

جمعية التأهيل المستمر بالطائف CRA

الاسم ثلاثي

نص الإجابة القصير

رقم الجوال *

نص الإجابة القصير

البريد الالكتروني *

نص الإجابة القصير

أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي *

راضي

محايد



ثانياً: اسئلة الاستبيان

مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية *

راضي

محايد

غير راضي

مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية *

راضي

محايد

غير راضي

درجة الاستجابة لطلبات والرد على الاستفسارات والمقترحات *

راضي

محايد

غير راضي

نوع الخدمة المستفاد منها : *

استشارة نفسية

استشارة اجتماعية

استشارة قانونية

سلة غذائية



ثانياً: اسئلة الاستبيان

مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك *

راضي

محايد

غير راضي

مدى رضاك بشكل عام عن جمعية التأهيل المستمر بالطائف *

راضي

محايد

غير راضي

ما المشاكل التي واجهتها بالجمعية وتتمنى أن تتحسن؟ *

نص الإجابة الطويلة

.....

ملاحظات أخرى

نص الإجابة الطويلة

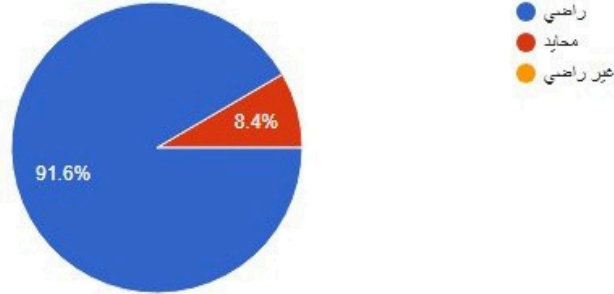
.....

ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي

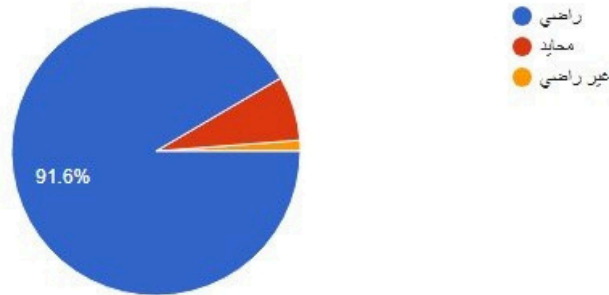
83 رداً



نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية

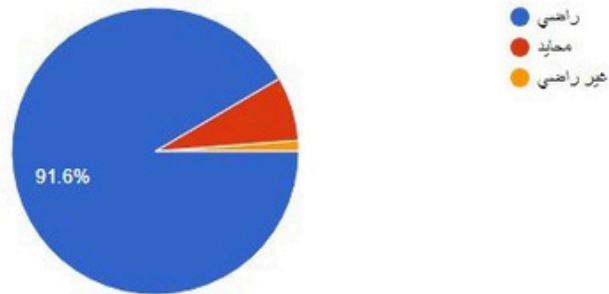
83 رداً



نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية

83 رداً

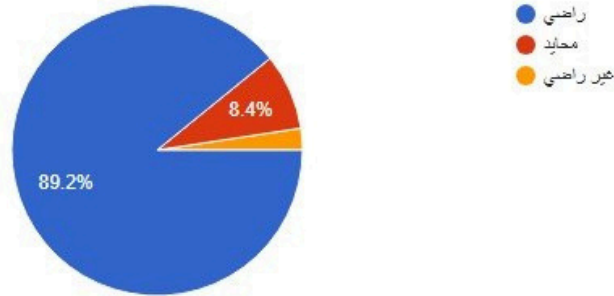


ثالثاً: استجابات أو ردود المستخدمين

نسخ الرسم البياني

درجة الاستجابة لطلبات والرد على الاستفسارات والمقترحات

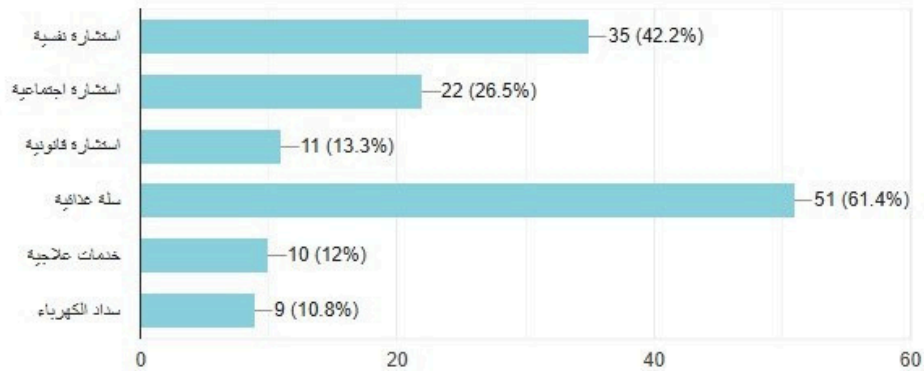
رقم 83



نسخ الرسم البياني

نوع الخدمة المستفاد منها :

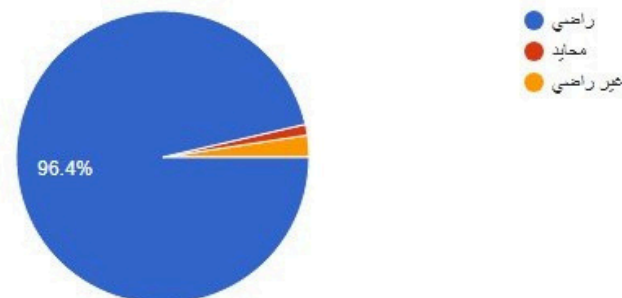
رقم 83



نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك

رقم 83

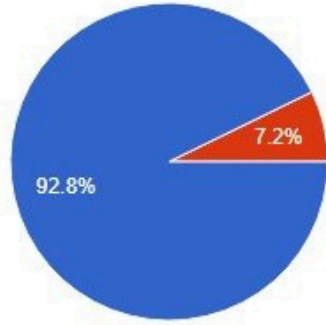


ثالثاً: استجابات أو ردود المستفيدين

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك بشكل عام عن جمعية التأهيل المستمر بالطائف

رقم 83



راضي
محايد
غير راضي

ما المشاكل التي واجهتها بالجمعية وتتمنى أن تتحسن؟

رقم 83

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

لاشي

لاشي

ملاحظات أخرى

رقم 35

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

الاهتمام بتقديم دورات احترافية (تحليل بيانات)

لاشي

آراءكم تثير لنا طريق التطوير، شكراً لمشاركتنا
تجربتكم.

